



SAĞLIK HİZMETLERİ MESLEK YÜKSEKOKULU
GERİ BİLDİRİM RAPORU [BGBR]

DEĞERLENDİRME TAKIMI

Prof. Dr. Yüksel ÖZDEMİR, Takım Başkanı

Dr. Öğretim Üyesi Özlem ÖZPAK AKKUŞ, Akademik Değerlendirici

Arş. Gör. Ayşe Buket DOĞAN, Akademik Değerlendirici

Öğr. Görevlisi Özge VİLLİ, KGS Değerlendirici

Enst Sekreteri Nazmiye GÖKÇEL, İdari Değerlendirici

Aysun ERTEN, Öğrenci Değerlendirici

15/03/2023

GENEL BİLGİLER

Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksek Okulu, Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı Eğitim-Öğretim Daire Başkanlığının 25/03/2021 tarih ve E-75850160-101.02.05-23003 sayılı Kararı ile 2547 Sayılı Kanun' un 2880 Sayılı Kanun' la değişik 7/d-2 maddesi uyarınca alınan kararla 2021 tarihinde kurulmuştur. Yüksekokula bağlı olarak; Tıbbi Hizmetler ve Teknikler Bölümü altında, Ameliyathane Hizmetleri, Anestezi, Diyaliz, İlk ve Acil Yardım, Optisyenlik, Tıbbi Görüntüleme Teknikleri ve Tıbbi Laboratuvar Teknikleri, Elektronik ve Otomasyon Bölümü altında Biyomedikal Cihaz Teknolojisi, Çocuk Bakımı ve Gençlik Hizmetleri Bölümü altında Çocuk Gelişimi, Dişçilik Hizmetleri Bölümü altında Ağız ve Diş Sağlığı, Terapi ve Rehabilitasyon Bölümü altında Fizyoterapi programı bulunmaktadır. 2021- 2022 eğitim-öğretim yılında 31 kadrolu ve ders ücretli 21 akademik personel olmak üzere toplam 52 akademik personel ile eğitim-öğretim hizmetleri vermektedir.

A. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

1. Yüksekokulun 2021 de kurulması nedeniyle ilk kez 2022-2026 yıllarını kapsayan stratejik planı (SP) yapılmış ve web sitesinde paydaşlara duyurulmuştur. Yüksekokulun misyon ve vizyon ifadeleri üniversitenin misyon ve vizyonuna uygun olarak belirlenmiştir. Ayrıca, bu misyon ve vizyonu yerine getirmek için hedefler veya göstergeler belirlenmiştir. Bu ilkeler doğrultusunda SP'de Kalite Güvence Sistemi, Eğitim-Öğretim, Ar-Ge ve Toplumsal Katkı amaçlarına yönelik hedefler ve performans göstergeleri yıllara göre artan düzeyde saptanmıştır. SP, 2022 yılında uygulamaya geçilmiş ve 2022 SP Değerlendirme Raporu hazırlanarak paydaşlara duyurulmuştur. Amaçlar doğrultusunda gerçekleşme düzeyleri;

Amaç No	Stratejik Amaç	% Gerçekleşme
Stratejik Amaç 1	Güçlü Bir Kalite Kültürü Ve Kalite Güvence Sistemi Oluşturmak	103.3
Stratejik Amaç 2	Uluslararasılaştırma Düzeyini Arttırmak	44.5
Stratejik Amaç 3	Yenilikçi ve Yaratıcı Eğitim - Öğretim Yaklaşımını Geliştirmek	92.5
Stratejik Amaç 4	Ulusal ve Uluslararası Düzeyde Nitelikli Ar-Ge Faaliyetlerini Arttırmak	114.5
Stratejik Amaç 5	Toplumsal Katkı Düzeyinin Arttırılması	103.5

Dolayısıyla izlenme ve değerlendirmesine yönelik yapılacak çalışmalar detaylı olarak açıklanması güçlü yön olarak değerlendirilmektedir.

2. Yüksekokulun, SP çerçevesinde Kalite Politikası "*Toros Üniversitesi Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu olarak kalite politikamız; öğrencilerimizi teori ve pratikte yeterli, evrensel standartlarda donanımlı meslek elemanları ve teknikerler olarak iş piyasasına kazandırmaktır*" şeklinde belirtilmiştir. Politika kapsamında hedefler belirlenmiş olmakla birlikte; Yüksekokulun

misyonu ve vizyonu çerçevesinde amaçlarına ulaşmak için yapılacak faaliyetleri veya sunulan hizmetlerin sürekliliğini sağlamak gibi unsurları içeren, paydaşlar tarafından içselleştirilebilen ifadeleri içerecek şekilde yeniden düzenlenmesi (aynı ifadeler birkaç yerde sıklıkla geçmektedir) ve Yüksekokulun web sitesinde de duyurulması konusunda 2011 BGBR de iyileştirmeler istenmiştir. 2022 BİDR da yeni Kalite hedefleri belirlenmekle birlikte *“Kalite hedefleri, birimin kalite politikası ile tutarlı olmalı ve eğitim-öğretim, araştırma ve toplumsal katkı hizmetlerin uygunluğu ve paydaşların memnuniyetinin artırılması ile ilgili olmalıdır. Kalite hedefleri ölçülebilir olmalı ve karşılanıp karşılanmadığını belirlemek için izlenmelidir”* ilkesine göre yeniden düzenlenmesinde yarar görülmektedir.

3. Yüksekokulun bünyesinde Kalite Güvence Sisteminin oluşturulmasına yönelik Kalite Komisyonu ve Alt Komisyon oluşturulmuş ve paydaşlara duyurulmuştur. Komisyonda akademik personeller ile birlikte idari personel ve öğrenci temsilcisine yer verilmesi ayrıca, Komisyonun çalışma usul ve esaslarının belirlenmiş olması ve paydaşlara duyurulması güçlü yön olarak değerlendirilmiştir. Birimde Paydaş Katılımını sağlamak için bazı faaliyetlerin (dilek, şikayet ve öneri kutuları, ders değerlendirme ve öğretim elemanı değerlendirme anketi) yapıldığı *“KGS Komisyonunda değerlendirilmiş, yönetim birimi ile paylaşılmış ve alınan düzeltici kararlar yönetim kurulu tarafından onaylanmıştır ve PUKÖ döngüsü sağlanmıştır”* şeklinde ifade edilmekle birlikte faaliyetlerin değerlendirilmesi ve önlemler alındığına yönelik bulguları içeren kanıtlara kısıtlı olarak rastlanılmamıştır. Kalite komisyon kararları ile değerlendirme ve önlem alma işlemlerini yerine getirmesi ve PUKÖ döngüsünün tamamlanmasına katkı sağlayacaktır. Ayrıca; BİDR’da kalite kültürünün yaygınlaştırılmasına yönelik faaliyetlerin planlanması, uygulanması ve değerlendirilmesine yönelik önlem alınmasında yarar bulunmaktadır.

4. Diğer taraftan 2022 yılında yapılan Yüksekokul Danışma Kurulunda eğitim-öğretim faaliyetlerinde iyileştirmeler yapılmak üzere bazı kararların alındığı ve uygulamaya geçildiği güçlü yön olarak değerlendirilmektedir. Ancak yapılan iyileştirmelerin somut kanıtlar ile sunulmasında yarar sağlanmaktadır.

5. Yüksekokulda, uluslararasılaşma politikası kapsamında değişim programları, uluslararası öğrenci, yabancı uyruklu akademik personel, uluslararası araştırmacı, uluslararası ağlar ve organizasyonlar, müfredatın uluslararası yaklaşımlarla uyumu, ortak diploma programları konularında 2022-2026 yıllarına ait stratejik planda bir amaç olarak belirlendiği, uluslararasılaştırma politikasının paydaşlara duyurulması güçlü yön olarak değerlendirilmektedir. Diğer taraftan 2022 yılı içerisinde bu kapsamda % gerçekleşme oranları düşük düzeyde kalmıştır. Sonuçların değerlendirilmesi ve önlem alınmasına yönelik eylem planlarının hazırlanmasında yarar olduğu değerlendirilmektedir.

A.1 Gelişmeye açık yanlar (BİDR raporunda ve saha ziyaretinde elde edilen bulgular çerçevesinde gelişmeye açık yanlar veya varsa takımın önerileri belirtilir)

	Gelişmeye Açık Yanlar	Öneri
1	Yüksekokulun kalite hedeflerinin yeniden düzenlenmesi	Yapılan faaliyetleri kapsayacak şekilde yukarıdaki metinde tanımlayacak şekilde
2	Kalite komisiyonu faaliyetlerinin karar mekanizmalarında kullanıldığına dair kanıtların sunulması ve BİDR’da kalite kültürünün yaygınlaştırılmasına yönelik faaliyetlerin planlanması, uygulanması ve değerlendirilmesine yönelik önlem alınması	
3	Uluslararasılaştırma kapsamında bazı bulgular verilmekle birlikte sonuçların değerlendirilmesi ve önlem alınmasına yönelik eylem planlarının yapılarak çevrimin kapatılmaması	

B. EĞİTİM-ÖĞRETİM

1. Yüksekokul bünyesindeki programlar tarafından tasarlanan ve onaylanan müfredatların Bologna Bilgi Paketinde yer aldığı, müfredatların TYÇÇ ile uyumunun sağladığı, program çıktılarının (PÇ) dersler ile eşleştirildiği, derslerin kazanımları ile ölçme değerlendirme tekniklerinin, TYÇÇ-PÇ ve ders matrislerinin yine bilgi paketinde verilmiş olduğu görülmekte olup, bu durum güçlü bir yön olarak değerlendirilmiştir. Ancak, müfredat tasarımında programdaki derslerin TYÇÇ ve Program Çıktıları (PÇ) ile nasıl ilişkilendirildiğine dair matris ile ilgili herhangi bir bulguya rastlanmamıştır.
2. Programın ders dağılımına ilişkin ilke, kural ve yöntemler tanımlı olduğu belirtilmek ile birlikte program bazında zorunlu derslerin seçmeli derslere oranı programlar bazında oluşturulan öğretim programı (müfredat) yapısında zorunlu-seçmeli ders, dengesini gözetildiği, kültürel derinlik ve farklı disiplinleri tanıma imkânı verildiği belirtilmekle birlikte her program düzeyinde dağılımı belirten bulgulara rastlanılmaktadır.
3. Programların eğitim amaçlarına ve öğrenme çıktılarına ulaşmasının ölçülmesi ve gözden geçirme faaliyetleri kapsamında; paydaşlardan görüş alınmasına yönelik mekanizmaların kısıtlı olduğu (ders anketlerinin birimin genelini kapsamadığı) ve bu uygulamaların sonuçlarıyla yapılan iyileştirmeler kapsamındaki uygulamalar görülmemiştir. Bu uygulamanın haricinde mezunların programdan memnuniyetleri, mezunların iş bulabilme oranları, iş verenlerin değerlendirilmesi gibi paydaşlardan geri bildirimlerin alınmasının güncelleme ve iyileştirme çalışmalarının yapılabilmesi için önemli olduğu düşünülmektedir.
4. Birimde program genelinde öğrencinin derslere aktif katılımını sağlayacak bazı uygulamaların (3+1 modeli) olması güçlü yön olarak değerlendirilmektedir. Ancak programlar bazında derslerde kullanılan interaktif yöntemler ile ders işlenmesi, öğrenim düzeylerinin artırılması amacıyla

uygulamalardan derslerin öğrenim çıktılarına ulaşıp ulaşılmadığına dair bir izleme ve değerlendirmelere ilişkin kanıtlara rastlanmamıştır. Öğrencilerden ve öğretim elemanlarından alınacak geri bildirimini doğrultusunda güncellemelerin yapılmasında yarar olduğu değerlendirilmektedir.

5. Derslerin ölçme ve değerlendirilmelerine yönelik; yüz yüze ve uzaktan eğitim yöntemi ile verilen derslere yönelik dersin izleme şekli ve dönem boyunca yapılacak ölçme yöntemlerine ilişkin ders izlencelerinin paydaşlara duyurulması güçlü bir yön olarak değerlendirilmekle birlikte; ders izlencelerinin ve yapılacak olan sınavların ölçme ve değerlendirmesinin izlenmesi ve değerlendirilmesine yönelik bilgilere ulaşılamamıştır. Ayrıca, Bologna bilgi paketinde derslerin öğrenme çıktılarına ulaşılmasında kullanılan ölçme değerlendirme teknikleri ile ilişkilendirilmesine kanıtlara rastlanılmamıştır.

6. Öğrenci geri bildirimleri konusunda bazı uygulamaların (memnuniyet anketleri) yapıldığı ancak birim genelinde yaygınlaştırılmadığı ve elde edilen sonuçların iyileştirmeye katkıları konusunda herhangi bir bulguya rastlanmamıştır. Diğer taraftan öğrenci danışmanlık raporu hazırlanmakla birlikte tüm programları kapsamadığı, bazı iyileştirmelerin yapıldığı ancak çevrimin tam olarak kapatılmadığı değerlendirilmektedir.

7. Öğrencilere sunulan akademik olanaklar ÇAP eğitimi ve eğitim-öğretim ile ilgili diğer olanaklar bulunmakla birlikte sonuçlarının izlenmesi ve bu sonuçların paydaşlar ile değerlendirilerek iyileştirmeler yapılması hususunda gereken kanıtlara ulaşılamamıştır.

8. Öğrenci odaklı öğrenim kapsamında; öğretim elemanı başına düşen öğrenci sayısı, öğrenci başına düşen eğitim-öğretim alanı, öğrenme kaynakları gibi sonuçlar izlenmekle birlikte değerlendirmelere ilişkin bilgiye ulaşılamamıştır.

9. Eğitim-öğretim kadrosunun mesleki gelişimlerini sürdürmek ve öğretim becerilerini iyileştirmek için; üniversite bazında yapılan Eğiticilerin Eğitimi Programlarına öğretim elemanlarının katılımlarının sağlandığı birim bazında bazı uygulamaların olması güçlü yön olarak değerlendirilmekle birlikte yüksekokulun bünyesindeki programlarda başta mesleki eğitim, atölye çalışması gibi etkinliklerin oluşturulmasında ve genel olarak eğiticilerin eğitimi alan öğretim elemanlarının yetkinliğini artırılmasındaki etkisinin izlenmesi ve değerlendirilmesine yönelik mekanizmaların oluşturulmasının yararlı olacağı değerlendirilmektedir.

10. Dezavantajı gruplara yönelik uygulamalara rastlanılmamıştır.

B.1 Gelişmeye açık yanlar (BİDR raporunda ve saha ziyaretinde elde edilen bulgular çerçevesinde gelişmeye açık yanlar veya varsa takımın önerileri belirtilir)

	Gelişmeye Açık Yanlar	Öneri
1	Yükseokula bağlı öz değerlendirme yapan program sayısının toplam program sayısına göre henüz düşük oranda olması	
2	Programların eğitim amaçlarına ve öğrenme çıktılarına ulaşmasının ölçülmesi ve gözden geçirme faaliyetleri kapsamında yapılan uygulamaların değerlendirmesinde elde edilen sonuçların iyileştirme süreçlerinde kullanılmaması	

3	Öğrencilerin derse aktif katılımını sağlayacak interaktif yöntemlerin derslerin öğrenim çıktıklarına ulaşmasına yönelik sonuçların izleme, değerlendirme ve önlem alma çevriminin kapatılmaması	
4	Seçmeli derslerin ve alan dışı derslerin izlenmesi ve değerlendirilmesinde elde edilen sonuçların programlar bazında iyileştirme süreçlerinde kullanılmaması	
5	Uzaktan eğitim ile verilen derslerin, ders izlencelerinin ve sınavların ölçme-değerlendirmesine yönelik değerlendirme ve önlem alma çevriminin kapatılmaması	
6	Öğrenci geri bildirimleri konusunda bazı uygulamaların (memnuniyet anketleri) yapıldığı ancak birim genelinde yaygınlaştırılmadığı ve elde edilen sonuçların iyileştirmeye katkıları konusunda herhangi bir bulguya rastlanılmaması	
7	Öğrenci danışmanlık raporlarının programlar bazında hazırlandığı; ancak programlar bazında değerlendirmeye istinaden bazı iyileştirmelerin yapıldığı ancak çevrimin tam olarak kapatılmadığı değerlendirilmektedir.	
8	Öğrencilerin başarı düzeyleri, ÇAP eğitimi, programlarda doluluk ve istihdam oranları gibi sonuçların kısmen izlenmekle birlikte sonuçların paydaşlara birlikte değerlendirilerek iyileştirmeler yapılmaması	
9	Yüksekokul bazında eğitim-öğretim kadrosunun yetkinliğinin artırılmasına yönelik faaliyetlerin değerlendirilmesi ve önlem alma çevriminin kapatılmaması	
10	Dezavantajlı gruplara yönelik uygulamaların kısıtlı olması ve BİDR'a tam olarak yansıtılmaması	
11	Öğrenci odaklı öğrenim kapsamında; öğretim elemanı başına düşen öğrenci sayısı, öğrenci başına düşen eğitim-öğretim alanı, öğrenme kaynakları gibi sonuçlar izlenmekle birlikte değerlendirmelere ilişkin bilgiye ulaşamaması	

C C. ARAŞTIRMA GELİŞTİRME

1. Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu BİDR 2022 raporunda Mevcut altyapıları geliştirerek akademik ve sanayi araştırmalarını düzenli olarak artırma ve bu faaliyetlere hızla devam etme politikasının benimsendiği ve akademisyenlerin katkılarıyla geliştirilmiş ve güçlendirilmiş bilimsel araştırma strateji planı oluşturulduğu belirtilmiştir. Bu şekilde programlı ve hedef belirlenerek akademik başarı sağlamak için bilimsel strateji planı oluşturulması güçlü bir yön olarak değerlendirilmiştir. Bununla birlikte; akademik personele araştırma projeleri ve uygulamaları için

akademik izin ve bilimsel süreçler için teşvik edilmesi de güçlü bir yön olarak değerlendirilmektedir.

2. SP' de Ar-Ge faaliyetlerine yönelik olarak kongreler düzenlenmesi, akademisyenlerin bilimsel çalışma sayılarının izlenmesi, Ar-Ge faaliyetlerine yönelik hedeflerin oluşturulması ve belirlenen hedeflere ulaşılması yine güçlü bir yön olarak değerlendirilmiştir. Ancak, bu faaliyetlerin paydaşlarla birlikte değerlendirerek önlem alınması ve PUKÖ çevriminin kapatılmasında yarar bulunmaktadır.

3. Akademik personelin başarısının yanında araştırma ve geliştirmeyi arttırmak amacıyla; öğrencilerin de bilimsel araştırmalara teşvik edilmesi de önemlidir. Bu kapsamda akademik personelin öğrenciler ile proje yapmaya teşvik edilmesinin yararlı olacağı düşünülmektedir.

C.1 Gelişmeye açık yanlar

	Gelişmeye Açık Yanlar	Öneri
1	Akademik performans göstergelerinin değerlendirilerek PUKÖ çevriminin kapatılmasında yarar bulunmaktadır.	
2	Akademik personelin başarısının yanında araştırma ve geliştirmeyi arttırmak amacıyla; öğrencilerin de bilimsel araştırmalara teşvik edilmesi de önemlidir. Bu kapsamda akademik personelin öğrenciler ile proje yapmaya teşvik edilmesinin yararlı olacağı düşünülmektedir	

D. TOPLUMSAL KATKI

1. Toplumsal Katkı ve Stratejisi başlığı altında “Kurum içinde ve diğer kurumlarla ortak olarak toplumun herkesimine yönelik toplumsal duyarlılığı artıracak projeler üretilmesi, STK ‘ lar ile iş birliği sağlanarak devavantajlı gruplara yönelik çalışmaların yapılması, sosyal sorumluluk projelerinin artırılması ve öğrencilerin sürece dahil edilmesi, toplumun sağlık, spor, sosyal, kültürel, eğitim ve çevre alanında gelişimine katkı verilmesi, toplumun her kesimine yönelik toplumsal farkındalığı artıracak eğitim, konferans/seminer vb. faaliyetler ve etkinlikler düzenlenmesini sağlamaktır” ifadesi yer almaktadır. Bu kapsamda Yüksekokul tarafından yapılacak olan faaliyetlerin yürütülmesine esas teşkil edecek somut olarak ölçülebilecek, hedef kitlesi belirlenmiş ve uygulamalardan elde edilecek sonuçların uygulanabilirliğini belirten politika veya stratejinin belirlenmesi güçlü yön olarak değerlendirilmektedir. Bununla birlikte, 2022-2026 stratejik planında performans göstergeler belirlenmesi ve paydaşlara duyurulması ve 2022 yılında bu kapsamda faaliyetlerin yapılması güçlü yön olarak değerlendirilmektedir.

2. Yüksekokulun 2022-2026 stratejik plan hedefleri doğrultusunda “Toplumsal katkı hedeflerinin gerçekleştirme düzeyi ve performansı izlenmektedir; izlenme mekanizma ve süreçleri yerleşik ve

sürdürülebilirdir. İyileştirme adımlarının kanıtları stratejik plan doğrultusunda performans göstergeler ile hedefler konulması ile belirlenmiştir” ifade edilmekle birlikte; 9 adet faaliyet yapıldığı kanıtları ile sunulduğu tespit edilmiştir. Ancak, bu faaliyetlerin toplumsal katkı projeleri tanımına uygunluğunun yeniden değerlendirilmesinde yarar bulunmaktadır. Diğer taraftan SP 2020 yılı için hedeflerin ne kadarının gerçekleştirildiği ve Toplumsal Katkı süreçlerinin “izlenmekte, değerlendirilmekte ve iyileştirmeler yapılmaktadır” denilmekle birlikte yapılan faaliyetlerden bazı uygulamalar bulunmakla birlikte bu faaliyetlerin toplumsal katkı düzeylerinin ne olduğu, ekilerinin ne olduğu gibi değerlendirmeler ile ilgili bulgulara rastlanmamıştır.

C.1 Gelişmeye açık yanlar

	Gelişmeye Açık Yanlar	Öneri
1	Toplumsal Katkı performansının değerlendirilmesi ve önlemler alınarak çevrimin kapatılmasına yönelik mekanizmaların belirlenmesinde yarar bulunmaktadır.	

D. YÖNETİM SİSTEMİ (BİDR’de Yönetim Sistemi başlığı altında akademik birim tarafından gerçekleştirilen çalışma ve uygulamalara kısa bilgiler yer verilir)

1. Birimin akademik ve idari konulardaki yetki kullanma ve karar alma dengesi müdür, müdür yardımcıları, yönetim kurulu ve yükseköğretim kurulu ile sağlandığı, kurumun teşkilat yapısı web sitesinde duyurulduğu, akademik ve idari birim yöneticileri görev alanlarında tam yetkili olup, görev tanımları web sayfasında yer aldığı, öğrencilerin yönetime katılımları “Toros Üniversitesi Öğrenci Konseyi Yönergesi” kapsamında yükseköğretim öğrenci temsilcisinin katılımıyla yapıldığı, birimin öğretim elemanlarının, idari personellerin ve öğrencilerin birim yöneticilerine kolayca ulaşabildikleri ve bunlarla ilgili iletişim mekanizmaları oluşturulması güçlü yön olarak belirlenmiştir.

Öğrencilerin ve idari personelin eğitim öğretim süreçlerinde iş ve işlemlerde kullanacakları formların oluşturulmuş olması ve duyurulması güçlü yön olarak değerlendirilmektedir. Diğer taraftan, öğrencilerin öğrencilerin yöneticilere kolayca ulaşabildikleri ve bunlarla ilgili iletişim mekanizmaları oluşturulduğu belirtilmiş olmakla birlikte bu mekanizmaların işleyişi ve elde edilen sonuçların hangi iyileştirme aşamalarında kullanıldığına yönelik kısıtlı kanıtlara rastlanılmıştır.

2. Birim yönetiminin, kalite güvence sisteminin kurulması ve uygulanmasına yönelik kararlılığı ve desteği ile idari personelin de sürece aynı sahiplenmeyle dahil olduğu, birimlerden alınan hizmet içi eğitim talepleri doğrultusunda akademik ve idari personellerin gelişimlerine katkıda bulunmak amacıyla sınırlı olsa da eğitimler gerçekleştirildiği, akademik personele memnuniyet anketleri ile sunulan hizmetlerin değerlendirilmesi sonucunda elde edilen verilerin değerlendirme ve iyileştirmelerin neler olduğu konusunda herhangi bir bulguya rastlanılmamıştır.
3. BİDR raporunda “Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi (CİMER) aracılığı ile birime ilişkin şikâyet ve öneriler dikkate alınarak gerekli geri bildirimler yapılmaktadır. Bununla birlikte birimin web sayfasında yer alan akademik ve idari personellerin kurumsal e-posta adresleri aracılığı ile şikâyet ve öneriler alınmaktadır” şeklinde ifade edilmekte ve kanıt gösterilmekle birlikte kanıtta yapılan iyileştirmelerin ne olduğu ile ilgili herhangi bir bulguya rastlanılmamıştır. Diğer taraftan; sınıf danışmanlarının yarıyıl içerisinde öğrencilerle yaptıkları danışman toplantı sonucuna göre öğrencilerin dilek ve önerilerinin yer aldığı bir rapor hazırlanmakta olup bölüm başkanlıkları kanalı ile yönetime bildirilmektedir. Bu raporlar doğrultusunda yönetim tarafından “Akademik Öğrenci Danışmanlığı Raporu” oluşturulması ve iyileştirmeler yapılması güçlü yön olarak değerlendirilmektedir.
4. Birimin hesapverilebilirlik kapsamında web sitesinin güncel olması, birim ile ilgili raporlar, ve etkinliklerin paydaşlara duyurulması güçlü yön olarak değerlendirilmektedir.
5. Birim faaliyetlerinin etkin ve verimli bir şekilde yürütülmesi amacıyla 6 adet Koordinatörlük oluşturulması güçlü yön olarak değerlendirilmektedir. Ancak koordinatörlüklerin web sitesinde görevleri ve faaliyetleri hakkında herhangi bir bilgiye rastlanılmamıştır. Koordinatörlüklerin yıllık faaliyetlerin raporlandırılması, değerlendirilmesi ve iyileştirmelerin yapılmasına yönelik mekanizmaların oluşturulmasında yarar bulunmaktadır.

D.1 Gelişmeye açık yanlar (BİDR raporunda ve saha ziyaretinde elde edilen bulgular çerçevesinde gelişmeye açık yanlar veya varsa takımın önerileri belirtilir)

	Gelişmeye Açık Yanlar	Öneri
1	Birim öğretim elemanları, idari personelleri ve öğrencilerin yöneticilere nasıl ulaşabildiklerine dair iletişim mekanizmaların nasıl yürütüldüğünün belirtilmemesi,	
2	Koordinatörlüklerin yıllık faaliyetlerin raporlandırılması, değerlendirilmesi ve iyileştirmelerin yapılmasına yönelik mekanizmaların oluşturulmasında yarar bulunmaktadır.	

SONUÇ ve DEĞERLENDİRME

Toros Üniversitesi bünyesindeki akademik birimlerin Eğitim-Öğretim, Araştırma ve Geliştirme, Yönetim Sistemlerine ilişkin Kurumsal İç Değerlendirme süreci kapsamında, Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokuluna 09/05/2023 tarihinde saha ziyareti gerçekleştirilmiştir. Saha ziyaretinde; Müdür/Müdür Yardımcıları, Kalite Komisyonu, Yüksekokul Kurulu, Akademik ve İdari personel ile öğrencilerle görüşülmüştür. Değerlendirme Takımının saha ziyaretinde edinilen izlenimleri doğrultusunda hazırlanmış olan çıkış bildirimi sözlü olarak paylaşılmıştır. Birim Geri Bildirim Raporu (BGBR), BİDR üzerinde yapılan değerlendirme ve saha ziyaretleri sırasında yapılan görüşmeler sonucunda elde edilen bulgular ışığında hazırlanmıştır. BGBR'unda ortaya çıkan iyileştirmeye açık yönlerin Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulunun gelişimine katkı sağlayacağını düşünmekteyiz. Bu bağlamda;

1. Bir önceki BİDR'a göre önemli iyileştirmeler yapıldığı, KGS kapsamında faaliyetlerin düzenli bir şekilde yürütüldüğü memnuniyetle karşılanmıştır. BGBR da birime ait güçlü ve iyileştirmeye açık yönler detaylı olarak verilmiştir. Belirtilen iyileştirmelerin yapılması birimin kalite konusunun içselleştirilemesine katkı sağlayacağı değerlendirilmektedir.
2. 2022-2026 Dönemi Stratejik Planın hazırlandığı, 2022 yılında belirlenen hedefler izlenmesi yağılmakla birlikte BİDR kapsamında yapılan faaliyetler ve değerlendirmeler ile uyumlu bir şekilde yürütülmesinde ve ek olarak göstergeler ile gerçekleştirme oranlarının verilmesinde yarar bulunmaktadır.
3. KGS oluşturmak üzere Kalite Komisyonu ve alt komisyonların oluşturulması kalite kültürünün yaygınlaştırılmasına katkı sunmakla birlikte, Planlama-Uygulamalardan verilerin alınması iş işlemleri ile Değerlendirme-Önlem alma iş ve işlemlerin hangi oluşumlar tarafından yapılması gerektiği ile ilgili net tanımlamaların yapılmasının ve ilgili kararların kanıtlarıyla verilmesi organizasyonel yapıyı güçlendireceği değerlendirilmektedir.
4. KGS kapsamında uluslararasılaştırma, eğitim-öğretim ve Ar-Ge ve toplumsal katkı performansları izlenmekle birlikte paydaşlarla birlikte değerlendirilmesi ve önlem alınmasına yönelik mekanizmaların oluşturulak çevrimlerin kapatılmasının yararlı olduğu değerlendirilmektedir.